1 - Em linhas gerais o objetivo de se avaliar uma interface de software é verificar sua usabilidade com 5 componentes qualitativos:

1. Capacidade de aprendizagem: quão fácil foi utilizar o software para o usuário

2. Eficiência : após a usuário ter apreendido a utilizar o software, quão rápido é utilizar, como é a produtividade.

3. Memorização: A capacidade de utilização após o usuário deixar de acessar o software por um tempo, e como foi a experiência.

4. Interpretação de Erro: é esperado uma baixa taxa de erro e tratativa.

5. Satisfação: indicação após uma boa experiência

2 - O método de avaliação da usabilidade de interfaces de software, Avaliação Heurística, foi desenvolvido por Jakob Nielsen e Rolf Molich em 1990.

3 - Utilizando o método de Avaliação Heurística, os testes de usabilidade devem ser realizados por avaliadores técnicos com os níveis de experencia diferentes (exemplo: Junior, Pleno e Sênior).

4- São 5 as etapas do método de Avaliação Heurística:

1. Definição dos requisitos: Define objetivos, seleciona os avaliadores, define o escopo, aspectos e recursos (análise financeira para execução do serviço).
2. Introdução: Faz a apresentação dos objetivos da avaliação heurística para os avaliadores e fornece os materiais de apoio .
3. Avaliação Individual: Cada avaliador aplicará o método individualmente e encontrarão falhas que devem ser registradas
4. Relatório consolidado: Os avaliadores se reúnem para discutir quais foram os erros encontrados e informam no relatório as falhas em um único documento com o grau de severidade.
5. Entrega do relatório: Repassa com o cliente as falhas encontradas na aplicação do método que devem ser corrigidos.

5 – A recomendação de Nielsen  é que seja utilizado a quantidade de 3 a 5 avaliadores, por que dobrando essa quantidade os erros encontrados são não são diretamente proporcionais ficando muito próximo dos erros encontrados por 3 a 5 avaliadores, ou seja o melhor custo-benefício.

6 – Os avaliadores devem ter níveis de experencia diferentes : Junior, Pleno e Sênior

Pois enquanto um avaliador menos experiente não consegue reconhecer erros mais difíceis, os avaliadores mais experientes costumam a não reconhecer erros mais simples.

7 – São 10 heurísticas utilizadas no método de Avaliação.

1. Estética e design minimalista
2. Coerência do sistema com o mundo real
3. Reconhecimento ao invés de relembrança
4. Consistência e padrões
5. Visibilidade do status do sistema
6. Controle do usuário e liberdade de opções
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Ajudar usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros
9. Prevenção de erros
10. Ajuda e documentação

8 - As vantagens de se utilizar o método de Avaliação Heurística é que os critérios a serem avaliados já estão definidos e a conclusão depende da experiência de cada avaliador e posteriormente existe a elaboração do relatório geral para tratativas, possui um baixo custo, a aplicação é rápida e os resultados encontrados são satisfatórios.